

Artikel 1. Definities

- 1.1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:
- a. VZV Diamant: de gebruiker van deze algemene voorwaarden: VZV Diamant BV gevestigd aan de Hoenkoopse Buurtweg 2 te Oudewater, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 30134080;
 - b. opdrachtgever: de natuurlijke persoon of de rechtspersoon die met VZV Diamant een overeenkomst is aangegaan dan wel die een offerte van VZV Diamant heeft ontvangen;
 - c. overeenkomst: de overeenkomst tussen VZV Diamant en de opdrachtgever;
 - d. werkzaamheden: de werkzaamheden die VZV Diamant in het kader van de overeenkomst uitvoert of dient uit te voeren;
 - e. locatie: de locatie waar VZV Diamant in opdracht van de opdrachtgever werkzaamheden uitvoert of dient uit te voeren;
 - f. consument: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of zijn bedrijf;
 - g. gehuurde: de zaak, zoals watertank, handboor of boorwagen, inclusief daarbij behorende accessoires en documentatie die de opdrachtgever van VZV Diamant huurt.

Artikel 2. Algemeen

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen VZV Diamant en de opdrachtgever.
- 2.2. De onderhavige algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met VZV Diamant voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
- 2.3. Afwijkende regelingen, aanvullingen of wijzigingen zijn alleen dan van kracht, indien en zover deze schriftelijk of via de e-mail door VZV Diamant zijn bevestigd.
- 2.4. Leverings- en andere (inkoop)voorwaarden van de opdrachtgever zijn slechts van toepassing indien deze door VZV Diamant schriftelijk zijn erkend. Bij twijfel prevaleren deze voorwaarden.
- 2.5. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten van de opdrachtgever.
- 2.6. Indien een of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. De nietige of vernietigde bepalingen zullen door VZV Diamant vervangen worden, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.
- 2.7. Indien VZV Diamant niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat VZV Diamant in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.

- 2.8. Deze algemene voorwaarden worden voor of bij het tot stand komen van de overeenkomst aan de opdrachtgever kenbaar gemaakt.

Artikel 3. Offertes en aanbiedingen

- 3.1. Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij deze een termijn voor aanvaarding bevatten. Indien een offerte een vrijblijvend aanbod bevat, heeft VZV Diamant het recht het aanbod binnen twee werkdagen na ontvangst van aanvaarding te herroepen.
- 3.2. Aanbiedingen en offertes van VZV Diamant met alle daarbij behorende bescheiden zoals, tekeningen, bijlagen, ontwerpen, berekeningen en afbeeldingen, zijn en blijven het eigendom van VZV Diamant en mogen zonder toestemming van VZV Diamant niet aan derden worden doorgegeven of ter inzage worden verstrekt.
- 3.3. Aanbiedingen en offertes zoals genoemd onder 3.2 dienen op eerste aanvraag van VZV Diamant te worden geretourneerd.
- 3.4. Een samengestelde prijsopgave verplicht VZV Diamant niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 3.5. Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
- 3.6. Kennelijke fouten of vergissingen in offertes of overige publicaties van VZV Diamant binden VZV Diamant niet.

Artikel 4. Totstandkoming van de overeenkomst

- 4.1. De overeenkomst komt tot stand nadat de opdrachtgever uitdrukkelijk akkoord is gegaan met het aanbod en/of de offerte van VZV Diamant.

Artikel 5. Prijzen en prijswijzigingen

- 5.1. De vermelde prijzen en tarieven zijn exclusief btw.
- 5.2. Voor de opdrachtgever zijnde een consument zijn vermelde prijzen inclusief btw.
- 5.3. Alle prijzen genoemd in de aanbiedingen en offertes van VZV Diamant zijn dagprijzen en gebaseerd op de ten tijde van de aanbieding of offerte geldende prijsbepalende factoren met inbegrip van loonsommen, berekend volgens de bij VZV Diamant geldende normale arbeidstijden.
- 5.4. VZV Diamant is gerechtigd de overeengekomen prijzen te verhogen wanneer één of meer van de volgende omstandigheden zich na het sluiten van de overeenkomst voordoen: stijging van de kosten van materialen, halffabricaten of diensten die voor de uitvoering van de overeenkomst nodig zijn, stijging van lonen, van werkgeverslasten, en sociale verzekeringen, van de met andere arbeidsvoorwaarden gemoeide kosten, invoering van nieuwe en verhoging van de bestaande overheidsheffingen op grondstoffen, energie of reststoffen, een aanzienlijke wijziging in valutaverhoudingen of, in het algemeen, omstandigheden die met één en ander vergelijkbaar zijn.
- 5.5. Wapeningsijzer, zwaarder dan Ø 18 mm of een opeenhoping van ijzer, mag door VZV Diamant extra worden berekend per oppervlakte cm² of met een extra percentage van de normale prijzen, dit in verhouding tot het aanwezige ijzer. Dit in verband met extra diamantslijtage en productieverlies.

Artikel 6. Aanvang en tijd van uitvoering

- 6.1. Het tijdstip, waarop VZV Diamant met werkzaamheden dient aan te vangen, begint eerst nadat VZV Diamant van de opdrachtgever en/of derden alle door VZV Diamant voor de uitvoering benodigde gegevens en/of tekeningen heeft ontvangen, de nodige vergunningen en ontheffingen zijn verkregen en de locatie in zodanige staat is, dat ongehinderd met de uitvoering van de werkzaamheden kan worden aangevangen en de opdrachtgever aan zijn overige verplichtingen jegens VZV Diamant heeft voldaan.
- 6.2. Wanneer bij aankomst op de locatie blijkt, dat de door de opdrachtgever verstrekte inlichtingen inzake de uit te voeren werkzaamheden niet juist waren en daardoor verkeerde of niet voldoende materialen en/of machines zijn meegebracht, worden de door VZV Diamant gemaakte kosten aan manuren en vervoerskosten aan de opdrachtgever in rekening gebracht.
- 6.3. Een overeengekomen uitvoeringstermijn is niet als een fatale termijn te beschouwen. Overschrijding van de uitvoeringstermijn geeft de opdrachtgever geen recht op schadevergoeding, niet nakoming van zijn verplichtingen en/of annulering van de overeenkomst.

Artikel 7. Uitvoering van de overeenkomst

- 7.1. VZV Diamant zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 7.2. VZV Diamant zal de werkzaamheden zoveel mogelijk overeenkomstig de eventueel toepasselijke bepalingen van bestek, tekeningen, staat van aanwijzingen en voorschriften uitvoeren. Indien tijdens de uitvoering blijkt, dat, om welke reden dan ook, de werkzaamheden slechts in gewijzigde vorm kunnen worden uitgevoerd, dan is VZV Diamant gerechtigd de door hem noodzakelijk geachte wijzigingen in de uitvoering aan te brengen en de prijs daaraan aan te passen. VZV Diamant zal de opdrachtgever voor aanvang van deze gewijzigde uitvoeringsmethode in kennis stellen.
- 7.3. VZV Diamant is bevoegd zonder de opdrachtgever daarvan in kennis te stellen de overeenkomst (deels) door een of meerdere derden uit te laten voeren.
- 7.4. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, behoren de volgende werkzaamheden, leveringen en voorzieningen niet tot de verplichtingen van VZV Diamant:
 - a. grond-, bestratings-, heil-, breek-, funderings-, metsel-, beton-, timmer- en stofferingswerk of andere bijkomende werken van welke aard dan ook;
 - b. extra hulp voor het verplaatsen van stukken, die redelijkerwijs niet door één persoon te hanteren is;
 - c. verlichting en bescherming tegen weersomstandigheden op de bouwplaats, zodanig, dat het werk doorgang kan vinden.

Artikel 8. Verplichtingen van de opdrachtgever

- 8.1. De opdrachtgever neemt op zich ervoor te zorgen dat de leveringen, werkzaamheden en voorzieningen naar de eis van het werk zo tijdig zijn verricht, dat de door VZV Diamant aangenomen werkzaamheden geen vertraging ondervinden.
- 8.2. De opdrachtgever zorgt voor de bewaking van de bouwplaats en draagt alle kosten daarvan.
- 8.3. Tijdens de duur van de werkzaamheden stelt de opdrachtgever in de directe nabijheid van het uit te voeren werk werkterrein ter beschikking, voldoende voor het eventueel plaatsen van keten, keetwagens, magazijnen en voor de opslag van materialen en gereedschappen. De aan VZV Diamant ter beschikking gestelde terreinen dienen droog en op het juiste niveau vlak afgewerkt te zijn. De opdrachtgever zorgt voor een deugdelijke weg en het onderhouden ervan naar de werkterreinen voor de aanvoer van het materiaal en bouwstoffen. Indien het werkterrein in een bouwput is gelegen, dan gelden dezelfde bepalingen.
- 8.4. Eveneens zal de opdrachtgever ervoor zorgen, dat tijdig aanvragen worden gedaan en/of het verschuldigde wordt voldaan ter zake van voedingsleidingen, aansluitingen, precariorechten, Hinderwetvergunningen e.d., die nodig zijn voor het uitvoeren van de werkzaamheden.
- 8.5. De opdrachtgever dient te zorgen, voor zover het werk dit vereist, voor de aanwezigheid van netvoeding van 220/380 volt en 16/32 ampère of zoveel meer als nodig is en waterleiding met een afsluitbare kraan met schroefkoppeling van $\frac{3}{4}$ " of 1" binnen een afstand van 40 meter van de locatie. De eventuele kosten van aanleg en vergunningen hieraan verbonden, zijn voor rekening van de opdrachtgever.
- 8.6. De kosten van verwerking van afkomende materialen zijn voor de opdrachtgever, tenzij anders is overeengekomen.
- 8.7. De opdrachtgever draagt de verantwoordelijkheid voor het bepalen van de plaats(en) waaraan of waarin de werkzaamheden moeten worden verricht en dient de aan te brengen gaten, sleuven, springen en/of zaaglijnen steeds tijdig en nauwkeurig af te tekenen in of op de te bewerken projecten.
- 8.8. De opdrachtgever dient tevoren op, onder, boven en rond het te bewerken object alle nodige veiligheidsmaatregelen, waaronder ook begrepen een werkveilige wegafzetting, te treffen en VZV Diamant waar nodig in de directe nabijheid kosteloos voldoende transportmiddelen en opgebouwd steigermateriaal ter beschikking te stellen.
- 8.9. De opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat VZV Diamant tijdig de beschikking heeft over:
 - a. alle gegevens, waaronder tekeningen, aangaande al datgene dat zich in en/of op en/of aan en/of onder de locatie bevindt;
 - b. overige informatie over de locatie die voor VZV Diamant van belang kan zijn.
- 8.10. VZV Diamant gaat ervan uit dat de opdrachtgever al zijn wettelijke verplichtingen nakomt.

- 8.11. De opdrachtgever vrijwaart VZV Diamant voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan de opdrachtgever toerekenbaar is.
- 8.12. Indien de opdrachtgever zijn verplichtingen jegens VZV Diamant die voortvloeien uit de overeenkomst, deze algemene voorwaarden of de wet niet, niet tijdig of niet volledig nakomt of indien de opdrachtgever onrechtmatig jegens VZV Diamant handelt, dan is de opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade die VZV Diamant daardoor lijdt en is VZV Diamant gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.
- 10.10. Nadat het gehuurde aan de opdrachtgever ter beschikking is gesteld, dient de opdrachtgever het gehuurde te controleren op gebreken.
- 10.11. Indien het gehuurde niet naar behoren functioneert of niet voldoet aan redelijke te stellen eisen van kwaliteit, dan zal VZV Diamant voor zijn rekening zo spoedig mogelijk het gehuurde (laten) herstellen of vervangen. Herstel dan wel vervanging zal voor rekening van de opdrachtgever plaatsvinden indien onjuist en/of onoordeelkundig gebruik dan wel handelen van de opdrachtgever of van een derde herstel of vervanging noodzakelijk heeft gemaakt.

Artikel 9. Minderwerk

- 9.1. Indien bij de eindafrekening van het werk blijkt dat het totaal van meer- en minderwerk een vermindering van de aanneemsom tot gevolg heeft, dan heeft VZV Diamant recht op een bedrag gelijk aan 15% van de vermindering, als forfaitaire vergoeding voor algemene kosten en vergeefse voorbereidingskosten.

Artikel 10. Verhuur

- 10.1. De vermelde huurprijs is exclusief btw en exclusief het transport. Indien het gehuurde een watertank is, dan is de huurprijs exclusief water.
- 10.2. De opdrachtgever dient zelf het transport van het gehuurde te verzorgen. Met de opdrachtgever wordt een afspraak gemaakt voor het ophalen en terugbrengen van het gehuurde.
- 10.3. Het gehuurde zal per dag of een veelvoud daarvan gehuurd worden, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. De periode dat het gehuurde aan de opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld komen partijen schriftelijk of via de e-mail overeen.
- 10.4. De opdrachtgever zal het gehuurde uitsluitend gebruiken voor het doel waarvoor het gehuurde bestemd is. De opdrachtgever zal het gehuurde behandelen als een goed huisvader.
- 10.5. Het transport, de opslag en het gebruik van het gehuurde is geheel voor rekening en risico van de opdrachtgever.
- 10.6. De opdrachtgever is verplicht in geval van diefstal van, verlies van, schade aan of te niet gaan van het gehuurde dit direct aan VZV Diamant te melden.
- 10.7. De opdrachtgever zal het gehuurde niet aan derden verhuren, in bruikleen afstaan of anderszins ter beschikking stellen, zonder de voorafgaande toestemming van VZV Diamant.
- 10.8. Het is de opdrachtgever enkel toegestaan het gehuurde te gebruiken overeenkomstig:
 - de door VZV Diamant gegeven instructies;
 - de instructies die op het gehuurde staan vermeld;
 - hetgeen is opgenomen in de bij het gehuurde behorende documentatie.
- 10.9. VZV Diamant gaat ervan uit dat de opdrachtgever bekend is met de werking van het gehuurde en dat het gehuurde beantwoordt aan het doel waarvoor het gehuurde gehuurd wordt.
- 10.12. Na het constateren van een gebrek aan het gehuurde, is het de opdrachtgever niet meer toegestaan, zonder de voorafgaande toestemming van VZV Diamant, het gehuurde te gebruiken. VZV Diamant kan nimmer verantwoordelijk worden gesteld voor een gevaarlijke situatie en/of schade die ontstaat doordat de opdrachtgever het gehuurde heeft gebruikt nadat hij een gebrek aan het gehuurde geconstateerd heeft.
- 10.13. Het gehuurde dient door de opdrachtgever bij VZV Diamant te worden opgehaald en naar VZV Diamant te worden teruggebracht uiterlijk op de datum dat de overeengekomen huurperiode eindigt, tenzij partijen anders zijn overeengekomen. Door het enkele feit van niet terug levering op bedoelde datum om welke reden dan ook, of in geval van beschadiging aan het gehuurde, is de opdrachtgever in gebreke, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist. De opdrachtgever is dan, onverminderd zijn overige verplichtingen jegens VZV Diamant, aan VZV Diamant een schadevergoeding verschuldigd gelijk aan de huurprijs die hij zou moeten betalen voor het aantal dagen waarmee de overeengekomen huurperiode overschreden wordt, c.q. het aantal dagen dat de schadeherstelling van het gehuurde in beslag neemt, onverminderd het recht van VZV Diamant op volledige vergoeding van de door hem geleden schade.
- 10.14. Verlenging van de huurperiode is uitsluitend mogelijk indien VZV Diamant daarmee via de e-mail akkoord is gegaan.
- 10.15. Ingeval van beslaglegging op het gehuurde of indien gegronde vrees bestaat dat zulks zal geschieden, dient de opdrachtgever dit onverwijld aan VZV Diamant te melden. Voorts dient de opdrachtgever de beslaglegger onverwijld mede te delen dat het gehuurde eigendom is van VZV Diamant. Bovendien is de opdrachtgever verplicht actief mee te werken, teneinde VZV Diamant de feitelijke macht over het gehuurde te verschaffen.
- 10.16. VZV Diamant blijft te allen tijde eigenaar van het gehuurde, ongeacht de duur van de huurperiode.

Artikel 11. Overmacht

- 11.1. In het geval dat een met de opdrachtgever overeengekomen uitvoeringstermijn wordt overschreden ten gevolge van een gebeurtenis, die in feite buiten de macht van VZV Diamant ligt en niet aan zijn doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals

o.a. omschreven in artikel 11.2, wordt deze termijn automatisch verlengd met de periode dat zij ten gevolge van een dergelijke gebeurtenis werd overschreden.

- 11.2. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: weersomstandigheden; overstromingen; aardverschuivingen; natuurrampen; terrorisme; stroomstoring; epidemieën; brand; ziekte van de natuurlijke persoon die namens VZV Diamant de overeenkomst uitvoert; belemmeringen door derden, die van overheden inbegrepen; verlies of diefstal van gereedschappen of machines; werkstakingen; oproeren, oorlogen of oorlogsgevaaren; transportmoeilijkheden; internetstoring; overheidsmaatregelen.
- 11.3. Onder overmacht wordt tevens verstaan een niet toerekenbare tekortkoming van een door VZV Diamant ingeschakelde derde partij.
- 11.4. Indien door overmacht de uitvoering van de overeenkomst meer dan 3 maanden wordt vertraagd, is zowel VZV Diamant als de opdrachtgever bevoegd de overeenkomst als beëindigd te beschouwen. In dat geval heeft VZV Diamant slechts recht op vergoeding van de door hem gemaakte kosten.
- 11.5. Indien overmacht intreedt, terwijl de overeenkomst reeds ten dele is uitgevoerd, dan heeft de opdrachtgever, indien door overmacht de resterende levering met meer dan drie maanden vertraagd wordt, de bevoegdheid om het reeds opgeleverde deel te behouden tegen betaling van de daarvoor overeengekomen verschuldigde prijs.

Artikel 12. Wijze van oplevering en klachten

- 12.1. Het werk wordt geacht te zijn opgeleverd als het geheel gebruiksklaar ter beschikking van de opdrachtgever is gesteld. VZV Diamant is gehouden de opdrachtgever mede te delen dat het werk gebruiksklaar te zijner beschikking is. Dit zal gebeuren nadat de werkzaamheden zoals overeengekomen zijn voltooid.
- 12.2. Niet van invloed op het gebruiksklaar zijn van het werk is de omstandigheid waarin werkzaamheden van derden, die van invloed zijn op een behoorlijk gebruik van het werk, nog niet zijn verricht of nog niet zijn beëindigd.
- 12.3. De opdrachtgever is gehouden voor of bij oplevering te onderzoeken of VZV Diamant de overeenkomst deugdelijk is nagekomen. Klachten over het opgeleverde dienen binnen 10 dagen na de oplevering schriftelijk of via de e-mail bij VZV Diamant te worden ingediend. Indien een klacht later wordt ingediend, dan wordt de klacht door VZV Diamant niet in behandeling genomen en vervalt het recht op schadevergoeding.
- 12.4. VZV Diamant is steeds gerechtigd een nieuwe deugdelijke prestatie in de plaats van een eerder ondeugdelijke prestatie te stellen, tenzij het verzuim niet herstelbaar is.
- 12.5. Het door VZV Diamant opgeleverde werk geldt in ieder geval als deugdelijk als de opdrachtgever het geleverde of een gedeelte van het geleverde in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt, aan derden heeft

geleverd, respectievelijk in gebruik heeft doen nemen, heeft doen bewerken of verwerken of aan derden heeft doen leveren, tenzij de opdrachtgever het bepaalde in het derde lid van dit artikel in acht heeft genomen.

- 12.6. Een klacht over het opgeleverde werk schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.

Artikel 13. Betaling

- 13.1. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na de factuurdatum, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 13.2. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de opdrachtgever direct in verzuim en is de opdrachtgever vanaf de datum waarop de verschuldigde som opeisbaar is geworden tot aan het tijdstip van betaling de wettelijke (handels)rente verschuldigd. Daarnaast komen alle kosten van invordering, nadat de opdrachtgever in verzuim is, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, ten laste van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten worden vastgesteld op 15% van de hoofdsom met een minimum van € 115,-. Indien de opdrachtgever een consument is, dan worden de buitengerechtelijke incassokosten vastgesteld overeenkomstig de Wet Incassokosten.
- 13.3. De vordering tot betaling van de overeengekomen prijs is direct opeisbaar wanneer de opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt, een aanvraag tot onder curatele stelling aanhangig is gemaakt, enig beslag op goederen of vorderingen van de opdrachtgever wordt gelegd, de opdrachtgever overlijdt of, als deze een vennootschap onder firma of een besloten vennootschap is, deze in liquidatie komt of wordt ontbonden.
- 13.4. Als de opdrachtgever met enige betaling achterstallig is – ook al is dit ten gevolge van een andere overeenkomst – dan worden alle door hem aan VZV Diamant te betalen bedragen tot het volle bedrag terstond opeisbaar, ongeacht de stand der opdrachten en kan VZV Diamant onmiddellijk betaling daarvan vorderen. In dat geval is VZV Diamant gerechtigd de uitvoering van elke door de opdrachtgever verstrekte opdracht op te schorten, totdat de opdrachtgever al hetgeen in geval van de vorige zin direct opeisbaar is geworden binnen een door VZV Diamant vast te stellen termijn heeft betaald. Indien betaling binnen die termijn niet heeft plaatsgevonden, is VZV Diamant gerechtigd alle opdrachten van de opdrachtgever te annuleren, onverminderd alle rechten op schadevergoeding zoals bepaald bij “Annulering van opdrachten en schorsing” in artikel 16.
- 13.5. Een eventueel verleend uitstel van betaling kan door VZV Diamant te allen tijde worden ingetrokken.
- 13.6. Een betaling wordt als ontvangen beschouwd, zodra het verschuldigde bedrag is bijgeschreven op een van de bankrekeningen van VZV Diamant of tegen overlegging van een kwitantie in contanten is overhandigd.
- 13.7. Een door de opdrachtgever gedane betaling strekt steeds ter voldoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen, die het

langst openstaan, zelfs al vermeld de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 14. Aansprakelijkheid en verjaring

- 14.1. VZV Diamant kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade, die een direct of indirect gevolg is van:
- a. een gebeurtenis, die in feite buiten zijn macht ligt en aldus niet aan zijn doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 11.2 van deze algemene voorwaarden;
 - b. enige daad of nalatigheid van de opdrachtgever, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege de opdrachtgever te werk zijn gesteld.
- 14.2. De opdrachtgever is onder alle omstandigheden verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door hem aangeleverde gegevens, berekeningen en stukken. VZV Diamant is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade die (mede) is veroorzaakt doordat de door de opdrachtgever aangeleverde gegevens, berekeningen of stukken onjuist en/of niet volledig zijn of door het opvolgen van de door de opdrachtgever gegeven instructies.
- 14.3. VZV Diamant is nimmer aansprakelijk voor directe of indirecte schade in welke vorm dan ook, die optreedt bij het afboren, -zagen en slopen van in het te bewerken materiaal aanwezige leidingen, buizen, pijpen, wapening en andere aan het oog onttrokken obstakels enz., waarvan het bestaan, de exacte ligging en loop, alsmede de eventueel aanwezige bijzondere risico's, zoals een slechte staat van onderhoud, aan VZV Diamant niet tijdig en schriftelijk vóór het aanvaarden van de opdracht zijn medegedeeld, noch voor belemmering van de normale uitvoering van gecontracteerde werkzaamheden door dusdanige obstakels. Evenmin is VZV Diamant aansprakelijk voor het vrijkomen van koelwater of andere vloeistoffen, het optreden van verzwakkingen, verzakkingen van constructies of anderszins ontstane schade. De opdrachtgever vrijwaart VZV Diamant voor aanspraken van derden in dit verband en is tevens gehouden VZV Diamant schadeloos te stellen voor de extra kosten welke voor de laatste uit zodanige belemmeringen mochten voortvloeien.
- 14.4. VZV Diamant aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid indien tegen het advies van VZV Diamant in, de opdrachtgever eist dat er toch bepaalde werkzaamheden doorgang moeten vinden.
- 14.5. Als VZV Diamant ter zake van enige schade waarvoor VZV Diamant krachtens de overeenkomst met de opdrachtgever c.q. deze algemene voorwaarden niet aansprakelijk zijn, door derden aansprakelijk worden gesteld, dan zal de opdrachtgever VZV Diamant ter zake volledig vrijwaren en VZV Diamant alles vergoeden wat VZV Diamant aan deze derde dient te voldoen.
- 14.6. VZV Diamant is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat of ontstaan is tijdens of nadat de opdrachtgever

de door VZV Diamant vervaardigde zaken heeft bewerkt of laten bewerken, aan derden heeft geleverd of ter beschikking gesteld, respectievelijk in gebruik heeft genomen of doen nemen.

- 14.7. De opdrachtgever is geheel aansprakelijk voor alle schade, ontstaan door het gebruik door VZV Diamant, door degenen die voor VZV Diamant werkzaam zijn, of door VZV Diamant ingeschakelde derden, van hulpmiddelen, bedrijfsmiddelen, energiebronnen e.d. of het ontbreken of uitvallen daarvan, die de opdrachtgever VZV Diamant ter beschikking stelt.
- 14.8. VZV Diamant is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook voortvloeiend uit of te wijten aan afwijkingen van zaken en/of bouwwerken van de opdrachtgever waaraan dan wel waarop VZV Diamant werkzaamheden verricht.
- 14.9. VZV Diamant is nimmer gehouden tot betaling van schadevergoeding als gevolg van gevolgschade. Als gevolgschade wordt in ieder geval aangemerkt: gedeerde omzet, gedeerde winst, gemiste besparingen, productieschade, bedrijfsschade, bedrijfsstoring, vertragingsschade, reputatieschade, milieuschade, arbeidskosten, opgelegde boetes en indirecte schade, ongeacht hun oorsprong.
- 14.10. Alle met behulp van kunststoffen geproduceerde lijmverankeringen worden uitgevoerd volgens specificatie van de opdrachtgever c.q. de fabrikant. Voor schades van welke aard dan ook als gevolg van lijmverankeringen is VZV Diamant niet aansprakelijk.
- 14.11. Indien VZV Diamant aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van VZV Diamant beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van VZV Diamant gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, dan is de aansprakelijkheid van VZV Diamant beperkt, voor zover dat niet in strijd is met enige dwingendrechtelijke wetsbepaling, tot het factuurbedrag, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 14.12. Vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de opdrachtgever uit welchen hoofde ook jegens VZV Diamant vervallen in ieder geval na het verstrijken van 1 jaar vanaf het moment waarop zich een feit voordoet dat de opdrachtgever deze rechten en/of bevoegdheden jegens VZV Diamant kan aanwenden

Artikel 15. Retentierecht

- 15.1. VZV Diamant is gerechtigd de zaken van de opdrachtgever onder zich te houden tot voldoening van alle kosten, die VZV Diamant heeft gemaakt ter uitvoering van opdrachten van diezelfde opdrachtgever, tenzij de opdrachtgever voor die kosten genoegzame zekerheid heeft gesteld. Het recht tot retentie heeft VZV Diamant ook in geval de opdrachtgever in staat van faillissement komt te verkeren.

Artikel 16. Annulering van opdrachten en schorsing

- 16.1. Indien de opdrachtgever de verstrekte opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert of minimaal 5 dagen schorst, is hij gehouden alle met het oog op de uitvoering van deze opdracht reeds door VZV Diamant gemaakte kosten te vergoeden en de voor de uitvoering van deze opdracht bestemde materialen en halffabricaten voor zijn rekening te nemen tegen de door VZV Diamant in de calculatie opgenomen prijzen. Dit alles onverminderd het recht van VZV Diamant op vergoeding van direct en indirecte schade, die het gevolg is van de annulering, zoals omzetverlies. Betaling dient te geschieden conform artikel 13.1.

Artikel 17. Ontbinding

- 17.1. Indien de opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting, welke voor hem uit deze algemene voorwaarden of de overeenkomst mocht voortvloeien, alsmede in geval van faillissement, surseance van betaling, stillegging of liquidatie van het bedrijf van de opdrachtgever, wordt hij geacht van rechtswege in gebreke te zijn en heeft VZV Diamant het recht zonder enige ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst de uitvoering der overeenkomst op te schorten of de overeenkomst middels een schriftelijke verklaring geheel of ten dele te ontbinden, naar zijn keuze, zonder dat VZV Diamant tot enige schadevergoeding of garantie gehouden zijn, maar onverminderd VZV Diamant verder toekomstige rechten. In deze gevallen is elke vordering, die VZV Diamant ten laste van de opdrachtgever heeft dadelijk en ineens opeisbaar.

Artikel 18. Intellectuele eigendomsrechten

- 18.1. VZV Diamant behoudt te allen tijde alle intellectuele eigendomsrechten op door hem gemaakte en ter

beschikking gestelde offertes, concepten, documenten, afbeeldingen en tekeningen.

- 18.2. Het is de opdrachtgever niet toegestaan zonder schriftelijke toestemming van VZV Diamant de ter beschikking gestelde offertes, concepten, documenten, afbeeldingen en tekeningen geheel of ten dele te kopiëren, anders dan voor intern gebruik, te verveelvoudigen, openbaar te maken of aan derden te verstrekken.

Artikel 19. Toepasselijk recht, bevoegde rechter en geschillen

- 19.1. Op de overeenkomsten tussen VZV Diamant en de opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 19.2. Alle geschillen tussen partijen zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in de plaats van vestiging van VZV Diamant. Indien VZV Diamant een beroep doet op dit artikel, dan heeft de opdrachtgever zijnde een consument de mogelijkheid om binnen 1 maand voor de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.
- 19.3. Het in lid 2 bepaalde laat onverlet het recht van VZV Diamant om het geschil te laten beslechten middels arbitrage of bindend advies.